

Culture de sécurité et facteurs humains appliqués à la santé

Public concerné :

Médecins, IDE, Manipulateurs, Aides-soignants, Coordonnateurs des risques associés aux soins, Assistantes médicales, secrétaires, cadres de santé, kinésithérapeutes, diététiciens, psychologues, ...

Présentation générale

Chaque module est organisé en demi-journées alliant apport théorique et mise en pratique.

Les modules sont dispensés sur une période de 6 mois maximum.

9 à 16 participants.

4 modules inscrits dans un parcours DPC répartis sur 5 jours de formation en présentiel

- Évaluation e-learning en amont et en aval ou questionnaire
- Formation sur tous les modules

Objectifs de la formation :

Les erreurs médicales représentent aujourd'hui la 3^{ème} cause de mortalité aux USA et 50% des événements graves restent évitables en France.

La prise en compte des facteurs humains dans la maîtrise des risques associés aux soins est une nouveauté dans le secteur de la santé et permet d'ores et déjà d'améliorer la sécurité des soins au bénéfice des patients et des professionnels. Elle est la pierre angulaire manquante dans les démarches actuelles. Fort de l'expérience et des réussites dans d'autres secteurs d'activité, le monde de la santé ne peut faire l'économie de la formation de ses professionnels aux facteurs humains et organisationnels.

Objectifs pédagogiques :

- Appréhender le concept de culture de sécurité afin de pouvoir individuellement et/ou institutionnellement s'engager dans un programme
- Maîtriser les différentes composantes des facteurs humains pour améliorer sa pratique quotidienne et le travail en équipe
- Comprendre l'intérêt du retour d'expérience dans l'apprentissage individuel et collectif

Méthodes pédagogiques :

- Apports de connaissances théoriques
- Échanges sur cas réels
- Mises en situation et jeux de rôle
- Simulation

Module 1 : Culture de sécurité

Programme :

- Évolution du concept de culture de sécurité
- Les différents modèles de culture de sécurité
- Composantes
- Développer la culture de sécurité

Régis Fuzier, Médecin anesthésiste réanimateur, Pilote professionnel, Toulouse
David Verger, Responsable qualité et sécurité des soins, Toulouse

Déroulé pédagogique :

Matin :

Apport théorique, échanges, exemples

Après-midi :

Évaluation de sa culture de sécurité et clés pour l'améliorer

Module 2 : Facteurs humains et communication

Programme :

- Impact des facteurs humains sur les comportements de sécurité, la culture de sécurité et les résultats au travers :
 - Des situations de travail
Régis Fuzier, Médecin anesthésiste réanimateur, Pilote professionnel, Toulouse
 - De l'organisation, du management
David Verger, Responsable qualité et sécurité des soins, Toulouse
 - De la communication sécurisée
Jérôme Cros, Médecin anesthésiste réanimateur, Limoges
 - Des équipes de travail
Marlène Garric, Formatrice Crew Resource Management (CRM), Toulouse
 - Des comportements et des individus
Régis Fuzier, Médecin anesthésiste réanimateur, Pilote professionnel, Toulouse
- Damage control cognitif - réussir sa prise de décision, seul(e) ou en équipe
François Jaulin, Médecin anesthésiste réanimateur, agrégé de mathématiques, Président du Groupe Facteurs Humains en Sante (GIFH), Paris

Déroulé pédagogique :

J1 : Institut Universitaire du Cancer de Toulouse-Oncopole

Matin :

Apport théorique, échanges, exemples

Après-midi :

Mises en situation

J2 : Centre de simulation Aviasim

Matin :

Apport théorique, échanges, exemples

Après-midi :

Simulation sur Airbus A320

Module 3 : Retour d'expérience

Programme :

- Intérêt du retour d'expérience
Eric Marsden, responsable de programmes, Fondation pour une Culture de Sécurité Industrielle, Toulouse
- Ce qu'est le retour d'expérience
Eric Marsden, responsable de programmes, Fondation pour une Culture de Sécurité Industrielle, Toulouse
- Savoir le faire et/ou l'organiser
Frédéric Martin, Médecin anesthésiste réanimateur, Président de la Patient Safety Database, Versailles

Déroulé pédagogique :

Matin :

Apport théorique, échanges, exemples

Après-midi :

Mises en situation

Module 4 : Changer ma posture pour développer la culture de sécurité

Programme :

- Changer son propre comportement
- Faire changer le comportement des autres
- Faire évoluer l'équipe

Emilie Chevalier, Coach, Team Facilitator, Trainer, Toulouse

Déroulé pédagogique :

Matin :

Mises en situation, ateliers

Après-midi :

Mises en situation, ateliers